



DigIT: Developing Digital Skills and Tools for Better Inclusion of Refugees and Immigrants

Project Reference: 2021-1-PL01-KA220-HED-000032041

Toolkit voor opleidingen in het hoger onderwijs voor opleiders

HOOFDSTUK-8

Te overwegen digitale geletterdheidsvaardigheden



**Co-funded by
the European Union**

Disclaimer

Dit project is gefinancierd met steun van de Europese Commissie. De inhoud van deze website geeft de mening van de auteurs weer en valt uitsluitend onder hun verantwoordelijkheid. De Commissie is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie op deze website.

DIGIT © 2023 by Vistula University is licensed under CC BY-NC-ND 4.0

Table of Contents

<i>Inleiding</i>	3
<i>Hoofdstuk 8-</i>	4
<i>Te overwegen digitale geletterdheidsvaardigheden</i>	4
<i>Inleiding:</i>	4
<i>Achtergrond</i>	4
<i>Strategieën voor het beoordelen van digitale geletterdheid en het identificeren van gebieden voor verbetering</i> ..	7
<i>De rol van technologie bij het ondersteunen van de ontwikkeling van digitale geletterdheid in het hoger onderwijs</i>	9
<i>Externe bronnen</i>	12
<i>Referenties:</i>	13

Inleiding

Toegang tot hoger onderwijs (HE) is een fundamenteel recht dat aan iedereen zou moeten worden verleend, ongeacht hun achtergrond of omstandigheden. Vluchtelingen en immigranten worden echter vaak geconfronteerd met tal van belemmeringen die hen verhinderen hun wens en motivatie om toegang te krijgen tot het hoger onderwijs te vervullen. Deze belemmeringen kunnen van culturele, sociale, economische en juridische aard zijn en vereisen een gezamenlijke inspanning van alle belanghebbenden om ze te overwinnen.

Beroepskrachten in het hoger onderwijs spelen een cruciale rol bij het vergemakkelijken van de toegang tot het hoger onderwijs voor vluchtelingen en immigranten, aangezien zij zich in een unieke positie bevinden om ondersteuning en begeleiding op maat te bieden. Ze bevinden zich immers in een unieke positie om ondersteuning en begeleiding op maat te bieden. Ze moeten zich echter bewust zijn van de specifieke uitdagingen waarmee vluchtelingen en immigranten geconfronteerd worden en ze moeten over de nodige vaardigheden en kennis beschikken om deze uitdagingen aan te gaan.

Deze digitale toolkit is ontworpen om in deze behoefte te voorzien door professionals in het hoger onderwijs, leden van studentenverenigingen, maatschappelijk werkers, leerkrachten/loopbaanadviseurs van scholen en hogescholen en medewerkers van ondersteuningsorganisaties voor vluchtelingen een uitgebreide gids te bieden over hoe ze de toegang tot het hoger onderwijs voor vluchtelingen en immigranten kunnen vergemakkelijken. De doelstellingen van de toolkit zijn het verhogen van het competentieniveau en het sociaaleconomisch bewustzijn van professionals in het hoger onderwijs, het verbeteren van de professionele en persoonlijke groei van vluchtelingen/immigranten en het aanmoedigen van vluchtelingen/immigranten om hun opleiding voort te zetten en bij te dragen tot de ontwikkeling van de gemeenschap.

Om de nauwkeurigheid en betrouwbaarheid van de toolkit te garanderen, zijn de aanbevelingen gebaseerd op de meest recente wettelijke en beleidsontwikkelingen die een invloed hebben op de toegang tot het hoger onderwijs, en op de beste praktijken die door deskundigen op dit gebied werden geïdentificeerd. Deze digitale toolkit werd gecreëerd om te dienen als een waardevol hulpmiddel voor professionals in het hoger onderwijs en andere belanghebbenden die betrokken zijn bij het vergemakkelijken van de toegang tot het hoger onderwijs voor vluchtelingen en immigranten. Door HO-professionals uit te rusten met de nodige kennis en vaardigheden om de barrières waarmee vluchtelingen en immigranten geconfronteerd worden aan te pakken, kunnen we sociale inclusie, diversiteit en gemeenschapsontwikkeling bevorderen.

Hoofdstuk 8- Te overwegen digitale geletterdheidsvaardigheden

Inleiding:

In de steeds digitalere wereld van vandaag is toegang tot digitale geletterdheid cruciaal voor individuen om volledig deel te nemen en te gedijen in verschillende aspecten van het leven, waaronder onderwijs. Voor vluchtelingen en immigranten die hoger onderwijs willen volgen, spelen de verwerving en ontwikkeling van digitale vaardigheden een cruciale rol bij het overwinnen van barrières en het garanderen van gelijke kansen op succes. De toegang tot hoger onderwijs kan voor deze bevolkingsgroepen echter een bijzondere uitdaging vormen als gevolg van een reeks factoren, waaronder beperkte toegang tot technologie, taalbarrières en onbekendheid met digitale hulpmiddelen en platforms (Europese Commissie, 2016). In deze context wordt het noodzakelijk om de kwestie van digitale geletterdheid voor vluchtelingen en immigranten aan te pakken om hun toegang tot en integratie in instellingen voor hoger onderwijs te vergemakkelijken. Beginnend met de achtergrond van het probleem, bespreekt deze module strategieën voor het beoordelen van digitale geletterdheid en het identificeren van gebieden die voor verbetering vatbaar zijn, gevolgd door de rol van technologie in de ondersteuning van de ontwikkeling van digitale geletterdheid in het hoger onderwijs.

Achtergrond

Digitale geletterdheid omvat een reeks competenties, waaronder het vermogen om digitale apparaten te gebruiken en ermee te navigeren, toegang te krijgen tot online informatie en deze te evalueren, effectief te communiceren via digitale kanalen en gebruik te maken van digitale hulpmiddelen voor leren en samenwerken. Deze vaardigheden zijn essentieel in het huidige onderwijslandschap, waar digitale platforms op grote schaal worden gebruikt voor cursusmateriaal, onderzoek, online discussies en virtuele klaslokalen. Vaardigheid in digitale geletterdheid stelt mensen in staat om onderwijsbronnen te gebruiken, deel te nemen aan online leergemeenschappen en effectief te communiceren en samen te werken met collega's en leerkrachten.

Vluchtelingen en immigranten worden echter vaak geconfronteerd met unieke uitdagingen bij het verwerven van digitale geletterdheid. Veel mensen in deze

bevolkingsgroepen hebben weinig of geen ervaring met technologie en hebben geen toegang tot digitale apparaten en betrouwbare internetverbindingen. Daarnaast kunnen taalbarrières hun vermogen om te navigeren en effectief gebruik te maken van digitale hulpmiddelen verder belemmeren. Deze uitdagingen kunnen aanzienlijke barrières opwerpen voor de toegang tot het hoger onderwijs, aangezien instellingen steeds meer vertrouwen op digitale platforms voor informatieverspreiding en communicatie.

Het erkennen en aanpakken van het probleem van digitale geletterdheid voor vluchtelingen en immigranten is essentieel voor het bevorderen van gelijke toegang tot hoger onderwijs. Door gerichte ondersteuning en middelen aan te bieden, kunnen onderwijsinstellingen deze mensen in staat stellen de nodige digitale vaardigheden te ontwikkelen om door het digitale landschap van het hoger onderwijs te navigeren. Dit omvat initiatieven zoals het bieden van toegang tot digitale apparatuur, het zorgen voor betrouwbare internetverbindingen, het bieden van taalondersteuning en het aanbieden van uitgebreide trainingsprogramma's over digitale geletterdheid.

Bovendien is samenwerking tussen onderwijsinstellingen, overheidsinstanties, non-profitorganisaties en belanghebbenden uit de gemeenschap van cruciaal belang om de veelzijdige uitdagingen in verband met digitale geletterdheid voor vluchtelingen en immigranten aan te pakken. Door samen te werken kunnen deze belanghebbenden middelen bundelen, beste praktijken delen en alomvattende strategieën ontwikkelen die gericht zijn op de specifieke behoeften en omstandigheden van deze bevolkingsgroepen.

Digitale geletterdheid is om verschillende redenen een belangrijk probleem voor vluchtelingen en immigranten die toegang willen krijgen tot het hoger onderwijs:

- **Technologische barrières:** Veel vluchtelingen en immigranten komen uit landen of regio's met beperkte toegang tot technologie en digitale middelen. Ze zijn misschien maar beperkt in aanraking gekomen met computers, het internet en digitale hulpmiddelen. Zonder voldoende digitale vaardigheden kan het een uitdaging zijn om te navigeren op online leerplatforms, toegang te krijgen tot onderwijsbronnen en effectief gebruik te maken van technologie in het hoger onderwijs.
- **Taalvaardigheid:** Taalbarrières gaan vaak gepaard met de ervaring van vluchteling en immigrant. Digitale geletterdheid vereist een bepaald niveau van taalvaardigheid om door online content te navigeren, instructies te begrijpen, effectief te communiceren en deel te

nemen aan samenwerkingsactiviteiten. Onvoldoende taalvaardigheden kunnen vluchtelingen en immigranten verhinderen om volledig deel te nemen aan het hoger onderwijs, met inbegrip van online cursussen en digitale leeromgevingen.

- ***Onderwijsverschillen:*** Vluchtelingen en immigranten kunnen afkomstig zijn uit landen met onderwijssystemen die niet beschikken over de middelen en infrastructuur die nodig zijn om digitale geletterdheid te ontwikkelen. Ze hebben misschien geen toegang gehad tot kwaliteitsonderwijs of opleiding in digitale technologieën. Als gevolg daarvan kunnen ze te maken krijgen met een aanzienlijke kloof in digitale vaardigheden in vergelijking met hun collega's in het hoger onderwijs, waardoor het voor hen moeilijk wordt om academisch succesvol te zijn in een technologiegedreven leeromgeving.
- ***Culturele verschillen en onbekendheid met digitale hulpmiddelen:*** Het gebruik van technologie en digitale hulpmiddelen in het onderwijs kan verschillen tussen culturen en onderwijssystemen. Vluchtelingen en immigranten zijn mogelijk niet vertrouwd met de specifieke digitale platforms, software of tools die vaak worden gebruikt in het hoger onderwijs. Gebrek aan vertrouwdheid en ervaring met deze tools kan een belemmering vormen voor hun vermogen om deel te nemen aan online leeractiviteiten, samen te werken met collega's en opdrachten effectief af te ronden.
- ***Digitale kloof en beperkte middelen:*** Vluchtelingen en immigranten worden vaak geconfronteerd met sociaaleconomische uitdagingen, zoals beperkte toegang tot technologie, internetconnectiviteit en digitale middelen. Het kan zijn dat ze niet over de financiële middelen beschikken om de nodige hardware, software of betrouwbare internetverbindingen aan te schaffen. Deze digitale kloof kan leiden tot ongelijkheden in de toegang tot en het gebruik van digitale middelen die nodig zijn voor het hoger onderwijs, wat de ontwikkeling van hun digitale geletterdheidsvaardigheden belemmert.
- ***Overvloed aan digitale informatie en kritische evaluatie:*** Het digitale landschap is enorm en gevuld met informatie uit verschillende bronnen, waardoor het essentieel is om vaardigheden voor kritische evaluatie te ontwikkelen. Vluchtelingen en immigranten moeten digitale vaardigheden aanleren om de geloofwaardigheid, betrouwbaarheid en relevantie van online informatie voor academische doeleinden te beoordelen. Zonder deze vaardigheden kunnen ze moeite hebben om juiste informatie van verkeerde

informatie te onderscheiden of om weloverwogen beslissingen te nemen op basis van betrouwbare bronnen.

Strategieën voor het beoordelen van digitale geletterdheid en het identificeren van gebieden voor verbetering

Het beoordelen van de digitale geletterdheid van vluchtelingen en immigranten is van cruciaal belang om inzicht te krijgen in hun huidige vaardigheidsniveaus en om gebieden te identificeren die voor verbetering vatbaar zijn. Door gebruik te maken van effectieve beoordelingsstrategieën kunnen onderwijsinstellingen en belanghebbenden hun ondersteuning en interventies afstemmen op de specifieke behoeften van deze bevolkingsgroepen. Hier volgen enkele strategieën voor het beoordelen van digitale geletterdheid en het identificeren van gebieden die voor verbetering vatbaar zijn:

- ***Pre-assessment surveys:*** Het afnemen van pre-assessment surveys stelt onderwijsinstellingen in staat om informatie te verzamelen over de digitale geletterdheid van vluchtelingen en immigranten voordat ze toetreden tot een hoger onderwijsprogramma. Deze enquêtes kunnen vragen bevatten over hun bekendheid met digitale apparaten, internetgebruik, ervaring met online tools en platforms, en hun zelfgepercipieerde vaardigheidsniveaus. Enquêtes voorafgaand aan de beoordeling geven een breed overzicht van de digitale vaardigheden van de leerlingen en helpen om gebieden te identificeren waar ondersteuning en training het meest nodig zijn.
- ***Computergebaseerde beoordelingen:*** Computer-gebaseerde beoordelingen bieden een meer diepgaande evaluatie van de digitale geletterdheid van personen. Deze beoordelingen kunnen taken omvatten zoals navigeren op online platforms, het uitvoeren van zoekopdrachten op internet, het gebruik van productiviteitstools zoals tekstverwerkers en spreadsheets, en communiceren via e-mail of berichtentoepassingen. Computergebaseerde beoordelingen kunnen objectieve maatstaven voor vaardigheid bieden en specifieke gebieden identificeren waar personen extra training of ondersteuning nodig hebben.
- ***Praktische opdrachten en projecten:*** Door praktische opdrachten en projecten op te nemen in het leerplan kunnen leerkrachten uit de eerste hand observeren hoe vluchtelingen en immigranten hun digitale geletterdheid toepassen in reële contexten. Opdrachten kunnen taken omvatten zoals onderzoek doen en presentaties maken,

samenwerken aan groepsprojecten met behulp van digitale tools of deelnemen aan online discussies. Door middel van deze opdrachten kunnen docenten het vermogen van individuen beoordelen om digitale hulpmiddelen effectief te gebruiken, online informatie kritisch te evalueren en zich bezig te houden met digitale communicatie en samenwerking.

- ***Beoordeling van taalvaardigheid:*** Taalvaardigheid is nauw verweven met digitale geletterdheid, vooral voor vluchtelingen en immigranten die een nieuwe taal leren. Assessments die de taalvaardigheid meten, zoals gestandaardiseerde taaltests of mondelinge interviews, kunnen inzicht geven in de taalbarrières waarmee mensen te maken kunnen krijgen bij het gebruik van digitale tools en platforms. Het identificeren van taalachterstanden kan helpen bij het ontwikkelen van gerichte taalondersteuningsprogramma's om de digitale vaardigheden te verbeteren.
- ***Feedback en zelfreflectie:*** Mensen de kans geven om na te denken over hun eigen digitale geletterdheid en feedback krijgen van leerkrachten en collega's is een effectieve strategie voor zelfbeoordeling en verbetering. Door zelfreflectieoefeningen kunnen leerlingen hun sterke en zwakke punten evalueren, doelen stellen voor verbetering en hulp zoeken waar nodig. Feedback van leerkrachten kan ook duidelijk maken op welke specifieke gebieden mensen hun inspanningen kunnen richten om hun digitale geletterdheid te verbeteren.
- ***Voortdurende monitoring en formatieve beoordelingen:*** Digitale geletterdheid evolueert voortdurend en het is essentieel om de vooruitgang te monitoren en formatieve evaluaties te voorzien. Regelmatige check-ins, quizen en mini-opdrachten kunnen helpen om de groei in digitale geletterdheid bij te houden en gebieden te identificeren die extra aandacht nodig hebben. Voortdurende monitoring en formatieve beoordelingen maken tijdige interventies en persoonlijke ondersteuning mogelijk om ervoor te zorgen dat de digitale geletterdheid van individuen voortdurend verbetert.
- ***Collaboratieve beoordelingen en peer learning:*** Het opnemen van collaboratieve beoordelingen en peer learning-activiteiten in de onderwijsomgeving kan waardevolle inzichten verschaffen in digitale geletterdheid. Door beoordelingen door medeleerlingen kunnen leerlingen elkaars digitale werk evalueren, feedback geven en van elkaar leren. Samenwerkingsprojecten stimuleren teamwerk, probleemoplossing en de ontwikkeling

van digitale vaardigheden door interactie en het delen van kennis. Deze benaderingen bevorderen een ondersteunende en inclusieve leeromgeving en vergemakkelijken de identificatie van gebieden die voor verbetering vatbaar zijn.

Door een combinatie van deze beoordelingsstrategieën te gebruiken, kunnen onderwijsinstellingen een volledig inzicht krijgen in de digitale geletterdheid van vluchtelingen en immigranten en gebieden identificeren die voor verbetering vatbaar zijn. Deze kennis kan worden gebruikt voor de ontwikkeling van gerichte interventies, trainingsprogramma's en ondersteunende diensten die deze bevolkingsgroepen in staat stellen hun digitale vaardigheden te verbeteren en te slagen in het hoger onderwijs.

De rol van technologie bij het ondersteunen van de ontwikkeling van digitale geletterdheid in het hoger onderwijs.

In de context van hoger onderwijs voor vluchtelingen en immigranten speelt technologie een centrale rol in de ondersteuning van de ontwikkeling van digitale geletterdheid. Het biedt een scala aan tools, platforms en middelen die de toegang, betrokkenheid en leerresultaten kunnen verbeteren. Hier zijn de belangrijkste manieren waarop technologie de ontwikkeling van digitale geletterdheidsvaardigheden in het hoger onderwijs voor vluchtelingen en immigranten ondersteunt:

Toegang tot informatie en bronnen: Technologie biedt vluchtelingen en immigranten ongekende toegang tot een schat aan informatie en onderwijsbronnen. Online platformen, digitale bibliotheken en educatieve websites bieden een breed scala aan materialen, waaronder e-books, academische tijdschriften, video tutorials en interactieve leermodules. Deze toegang tot informatie stelt leerlingen in staat om interessante onderwerpen te verkennen, onderzoek te doen en hun kennisbasis uit te breiden, waardoor digitale geletterdheid en kritisch denken worden bevorderd.

Talen leren en vertaaltools: Taalvaardigheid is cruciaal voor digitale geletterdheid. Technologie biedt taalleertoepassingen, online cursussen en vertaalhulpmiddelen die vluchtelingen en immigranten helpen om hun taalvaardigheid te verbeteren. Deze hulpmiddelen bieden de mogelijkheid om te oefenen met lezen, schrijven, luisteren en spreken in de doeltaal, waardoor mensen taalbarrières kunnen overwinnen en hun digitale communicatievaardigheden kunnen verbeteren.

Online leerplatforms: Virtuele leeromgevingen en online platforms hebben een revolutie teweeggebracht in het hoger onderwijs door onderwijs altijd en overal toegankelijk te maken. Platformen zoals learning management systems (LMS) vergemakkelijken de levering van cursusmateriaal, opdrachten en beoordelingen, waardoor vluchtelingen en immigranten op afstand kunnen leren. Online platformen bevorderen ook leren in eigen tempo, zodat mensen op hun eigen tempo vooruitgang kunnen boeken en materialen kunnen herbekijken wanneer dat nodig is om hun digitale geletterdheid te versterken.

Opleidingsprogramma's over digitale vaardigheden: Op technologie gebaseerde opleidingsprogramma's die specifiek bedoeld zijn om de digitale geletterdheid te verbeteren, zijn waardevolle hulpmiddelen voor vluchtelingen en immigranten. Deze programma's bieden interactieve modules en tutorials die verschillende digitale vaardigheden behandelen, zoals het gebruik van productiviteitssoftware, internetonderzoek, online samenwerkingstools en cyberbeveiligingspraktijken. Door middel van begeleide instructie en praktijkoefeningen kunnen leerlingen hun digitale vaardigheden verwerven en versterken.

Communicatie- en samenwerkingstools: Technologie biedt platforms voor effectieve communicatie en samenwerking, essentieel voor hoger onderwijs in een digitaal tijdperk. E-mail, videoconferenties, instant messaging en discussieborden stellen studenten in staat om te communiceren met professoren, collega's en ondersteunend personeel, wat een gevoel van gemeenschap en betrokkenheid bevordert. Samenwerkingshulpmiddelen en projectbeheerplatforms vergemakkelijken teamwerk en virtuele groepsprojecten, waardoor vluchtelingen en immigranten essentiële digitale samenwerkings- en probleemoplossingsvaardigheden kunnen ontwikkelen.

Hulpmiddelen voor digitale geletterdheid: Online gemeenschappen, forums en helpcentra bieden waardevolle ondersteuning voor vluchtelingen en immigranten die hun digitale geletterdheid willen verbeteren. Deze hulpbronnen bieden zelfstudies, handleidingen voor het oplossen van problemen, veelgestelde vragen en collegiale ondersteuning voor veelvoorkomende uitdagingen en technische problemen. Leerlingen hebben toegang tot gebruiksvriendelijke bronnen die inspelen op verschillende vaardigheidsniveaus en leerstijlen, zodat ze persoonlijke hulp krijgen en hun vaardigheden voortdurend kunnen ontwikkelen.

Mobiele leermogelijkheden: Mobiele apparaten, zoals smartphones en tablets, spelen een belangrijke rol bij het ondersteunen van de ontwikkeling van digitale geletterdheid. Mobiele

leerapplicaties en voor mobiele apparaten geoptimaliseerde websites bieden flexibele en mobiele leerervaringen. Met mobiele toestellen kunnen vluchtelingen en migranten toegang krijgen tot educatieve inhoud, deelnemen aan interactieve oefeningen en deelnemen aan taalleeractiviteiten, ongeacht hun fysieke locatie of beperkte toegang tot traditionele computerbronnen.

Onderwijs over digitaal burgerschap en online veiligheid: Technologie biedt ook mogelijkheden om vluchtelingen en immigranten te onderwijzen over digitaal burgerschap en online veiligheid. Online hulpmiddelen, handleidingen en workshops kunnen lerenden helpen om op verantwoorde wijze door het digitale landschap te navigeren, door hen te leren over online privacy, cyberveiligheid, informatie-evaluatie en ethisch gebruik van technologie. Door digitaal burgerschap te bevorderen, zorgt technologie ervoor dat mensen de nodige vaardigheden en kennis ontwikkelen om veilig en ethisch deel te nemen aan de digitale wereld.

Externe bronnen

- De VN-vluchtelingenorganisatie - Hoger onderwijsprogramma's voor vluchtelingen:
<https://www.unhcr.org/education/higher-education.html>
- Het Erasmus+ programma voor vluchtelingen van de Europese Commissie:
https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/opportunities-for-refugees_en
- Het Centrum voor Vluchtelingenstudies van de Universiteit van Oxford:
<https://www.rsc.ox.ac.uk/>
- Tijdschrift voor Vluchtelingenstudies: <https://academic.oup.com/jrs>
- Instituut voor Migratiebeleid: <https://www.migrationpolicy.org/>
- The International Association of Universities - Refugees, Displaced Persons, and Higher Education: <https://www.iau-aiu.net/Refugees-Displaced-Persons-and-Higher-Education>
- The World University Service of Canada - Student Refugee Program:
<https://www.wusc.ca/our-work/student-refugees/>
- Initiatief voor onderwijs aan vluchtelingen: <https://refugeeeducationinitiative.org/>
- Het ondersteuningsprogramma voor hoger onderwijs van de Open Society Foundations:
<https://www.opensocietyfoundations.org/what-we-do/themes/higher-education-support-program>
- Het International Refugee Assistance Project: <https://refugeerights.org/>
- Europese website over integratie: https://ec.europa.eu/migrant-integration/library-document/report-health-refugees-and-migrants-who-european-region_en

Referenties:

Bennett, M. J. (2004). Intercultureel competent worden. In *Naar multiculturalisme : Een lezing in Multicultureel onderwijs*.

www.idrinstitute.org/allegati/IDRI_t_Pubblicazioni/1/FILE_Documento.pdf

British Council. (2016). Toegang van vluchtelingen tot hoger onderwijs: Beleid en praktijk in Europa. Opgehaald van

https://www.britishcouncil.org/sites/default/files/refugee_access_to_higher_education_report.pdf.

Europese Commissie. (2016). Onderwijs voor vluchtelingen en asielzoekers in Europa:

Een studie van 15 lidstaten. Opgehaald van <https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/0b0cdd2c-cd4e-11e5-a4b1-01aa75ed71a1/language-en>.

Friere, P. (1968). *Pedagogie van de onderdrukten*. Penguin.

Giroux, H. A. (1991). Grenspedagogiek en de politiek van het postmodernisme. *Sociale tekst*, 28, 51-67. <https://doi.org/10.2307/466376>

Windschitl, M. (2002). Constructivisme in de praktijk framen als het onderhandelen over dilemma's: Een

Analyse van de conceptuele, pedagogische, culturele en politieke uitdagingen voor leerkrachten. *Review of Educational Research*, 72(2), 131-175.

<http://www.jstor.org/stable/3516031>

Hockings, (2011, p. 521).